

# Leverings- en betalingsvoorwaarden Heilig Vuur, Irene Grijpink

## Uw rechten

Irene Grijpink is aangesloten bij de Ethische Commissie van Phoenix Opleidingen. Phoenix Opleidingen hanteert een ethische code, die ik onderschrijf en een klachtenreglement waaraan ik mij heb verbonden. Een en ander is te vinden op de website van Phoenix Opleidingen [www.phoenixopleidingen.nl/contact/klachtenregeling/](http://www.phoenixopleidingen.nl/contact/klachtenregeling/) maar desgewenst stuur ik een en ander ook graag toe.

Kortweg komt het erop neer dat u mag verwachten dat ik mijn opdracht naar beste vermogen, vakkundig en zorgvuldig zal uitvoeren. U kunt erop rekenen dat ik in mijn gedrag getuig van verantwoordelijkheid, integriteit, respect en professionaliteit.

## Soort overeenkomst

Ik ga met u *een inspanningsverbintenis* aan. Dat wil zeggen dat ik mij niet zal binden aan een bepaald resultaat, maar wél aan het leveren van professionele inspanning.

## Privacy en geheimhoudingsplicht

Alles wat wordt besproken tussen u en mij is vertrouwelijk. Dit is wettelijk geregeld. Zonder uw toestemming wordt aan niemand informatie verstrekt. Mocht uw werkgever geïnformeerd willen worden, dan zal ik steeds duidelijke afspraken met u maken over (of en) *hoe* dat gebeurt en *wat* er eventueel met uw instemming kan worden besproken.

Bij de start van elke nieuwe training of cursus wordt het onderwerp 'vertrouwelijkheid' direct plenair besproken. In elke nieuwe groep worden duidelijke afspraken gemaakt over wat wel en wat niet aan derden verteld kan worden. Als er al iets aan 'derden' wordt verteld, dan altijd *zonder naam*.

## Gebruik van email-adressen

Ik gebruik uw emailadres voor het versturen van facturen, bevestigingen van deelname, aanvullende informatie over een traject, workshop of opleiding, studiemateriaal, nieuwsbrieven en voor het beantwoorden van uw vragen. Heilig Vuur is een klein en exclusief trainingsbureau en dat houd ik ook graag zo. Dat betekent ook dat ik u alleen uitnodig als ik echt denk dat een bepaalde workshop of opleiding interessant en passend zou kunnen zijn.

## Gebruik van telefoonnummers

Behalve om u terug te bellen als u mij hebt gebeld, gebruik ik uw telefoonnummer uitsluitend voor het doorgeven van belangrijke informatie.

## **Gebruik van adresgegevens**

Als ik uw adres al gebruik dan uitsluitend voor facturen en om een adressenlijst te maken voor groepen die langdurig samen werken.

## **Rapportage en dossier**

Uw gegevens en ook mijn werkaantekeningen worden geregistreerd volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Dit betekent dat uw gegevens niet toegankelijk zijn voor buitenstaanders. Het dossier heeft als doel om uw coachings-, trainings- of opleidingstraject te monitoren en zo goed mogelijk te laten verlopen. Uw dossier wordt na afloop van de training of opleiding bewaard volgens de wettelijk verplichte bewaartermijn (7 jaar) en daarna vernietigd.

Mocht er sprake zijn van een klacht en er wordt een klachtenprocedure gestart bij de Ethische Commissie, dan bewaren we ook alle correspondentie rondom die klacht in uw dossier gedurende zeven (7) jaar.

## **Annuleren of verzetten van afspraken**

Als u verhinderd bent of u wilt een afspraak verzetten, neemt u dan zo spoedig mogelijk contact op (via mail: [irene@heilig-vuur.nl](mailto:irene@heilig-vuur.nl) of telefoon: 06-52600721).

In het document waarmee uw deelname door mij wordt bevestigd, vind u ook de betalings- en annuleringsregeling die er voor de betreffende workshop of opleiding geldt.

Afspraken voor een individuele of relatiesessie dienen uiterlijk 48 uur van tevoren afgezegd te worden, zodat wij die tijd eventueel nog aan anderen kunnen aanbieden. Bij niet annuleren en bij annuleringen binnen 48 uur voor de afspraak, zijn wij gerechtigd de gereserveerde tijd naar redelijkheid en billijkheid in rekening te brengen.

## **Betaling**

Voor de start van een *training, cursus of opleiding* ontvangt u van mij een factuur. In de meeste gevallen kunt u een traject eventueel in termijnen betalen (zonder dat daarvoor extra kosten in rekening worden gebracht). De eerste termijn betaalt u dan voorafgaand aan de eerste bijeenkomst en de laatste termijn dient te zijn voldaan vlak voor de afsluitende bijeenkomst. In voorkomende gevallen ben ik natuurlijk bereid om u verder tegemoet te komen. Dan gelden de exclusieve afspraken die ik daarover met u maak.

*Individuele en relatie-sessies* worden direct na afloop in rekening gebracht. Facturen voor sessies dienen binnen 14 dagen te zijn voldaan. Bij niet-betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum wordt een herinnering verstuurd. Als u ook daarna niet aan uw betalingsverplichting voldoet dan ben ik zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel door derden te laten uitvoeren.

Bij een *betalingsachterstand* ben ik gerechtigd om het contract met u 'on hold' te zetten, totdat aan de betalingsverplichtingen is voldaan.

De coach behoudt zich de vrijheid voor om sessie-afspraken te verzetten mocht dit noodzakelijk blijken in het kader van de eigen bedrijfsvoering, scholing, ziekte of dringende persoonlijke omstandigheden. Hierbij wordt op zo kort mogelijke termijn een nieuwe afspraak gemaakt. Dit geldt uiteraard niet voor groepsbijeenkomsten: die gaan in principe altijd door tenzij bij ziekte helemaal geen vervanging te regelen is. In die hoogst zeldzame gevallen verzet ik de trainingsdag -in overleg met de deelnemers- naar een later moment.

### **Verantwoordelijkheid**

Als ik tijdens het coachings- trainings- of opleidingstraject zaken of ziektebeelden vermoed die niet binnen mijn deskundigheid vallen, dan zal ik u daarop attenderen en u desgewenst helpen om een deskundige te vinden. Ik adviseer niet over te nemen besluiten of veranderingen in iemands leven; ik ondersteun uitsluitend het eigen proces, waarbij het wel voorkomt dat een scala aan mogelijkheden wordt besproken om het proces van inzichtvergroting te ondersteunen.

U draagt altijd en overal de verantwoordelijkheid voor uw eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel tijdens de bijeenkomsten als daarbuiten. Het betreden van de ruimten waarin wij werken en het gebruik van de in die ruimten aanwezige materialen, zijn te allen tijden voor uw eigen risico.

### **Materiaal**

Alle oefeningen en andere materialen uitgereikt ter ondersteuning van het leerproces blijven te allen tijde het intellectuele eigendom van Heilig Vuur. Met de studenten van de Heilig Vuur-opleiding wordt besproken hoe zij het beschikbaar gestelde materiaal zelf weer mogen gebruiken.

